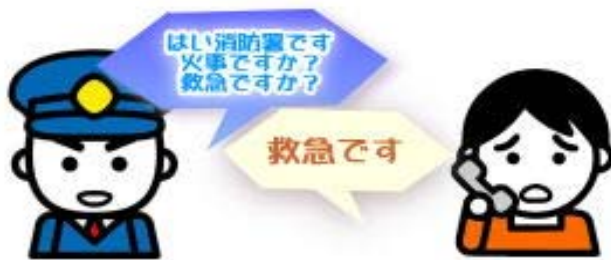


消防指令センターからのお知らせ

・119番に電話すると消防本部指令センターにつながります。(倶知安町北3条東4丁目消防総合庁舎内)

消防指令センターでは正確な通報場所を把握するため、これまでどおり通報者の方へ町村名を含めた住所や氏名などを聞き取りしますので、お答えいただくようお願いいたします。

・はじめに出動種別(火災・救急・救助など)を聞きま
す。その後緊急車両が向かう場所を“町村名,, からお答
えください。



内容より場所を先に聞くことで、早期に関係する消防署へ出動指令を出すことが出来ます。

操作ミス等で誤って119番に通報した場合は、あわてて電話を切らずに「間違い通報」であることを伝えてください。無言で電話を切ってしまうと、指令センターから確認の電話を何度もかけることや、万が一の事態を想定して救急車や消防車が出動することがあります。

携帯電話での119番通報時のお願い

- ①携帯電話からの119番通報は、その地域を管轄する消防本部で受信しますが、市町村の境界付近や山、海からの119番通報は、電波状況によって管轄以外の消防本部へつながることがありますので、緊急車両が出動する場所を市町村名からおはなしてください。管轄以外の消防本部へつながってしまった場合でも、管轄する消防本部へ電話をつなぎますので切らずにお待ちください。
- ②車を運転中の通報は危険ですので、必ず安全な場所に停車してから119番通報してください。また、走行中の通報は電波の状態によっては通話が途中で切れることがあり、場所の特定まで至らないことがあります。
- ③119番通報が終わっても、再度内容の確認で指令センターから電話する場合がありますので電源は切らずに、救急車や消防車が到着するまでは緊急通報以外の通話はお控えください。
- ④119番通報した携帯電話の機種や天候、使用状況による電波の受信状態により誤差が生

じ、位置情報を正確に確認できないこともありますので119番通報の際はいままでどおり住所や目印となる目標物を伝えるようお願いします。

FAXによる119番通報について

聴覚や言語等に障がいのある方が、火事や急病などの緊急の場合に119番通報ができるように、電話による119番通報のほかに『FAX』による119番通報の受け付けをしています。

《FAXによる119番通報》

FAXによる119番通報（FAX119）は、電話（会話）での119番通報が困難な場合、FAXにより救急車や消防車の出動要請ができるシステムです。

- FAX番号は、局番なしの『119』番です。
- 要請票は、お近くの消防署・支署で取り扱っています。



問い合わせ先	
羊蹄山ろく消防組合消防本部	消防課 指令係
電話番号	0136-22-2822
FAX	0136-22-5367
災害案内	0136-22-6655

