

## 質問回答書

(令和5年11月30日回答)

| No | 質問事項       | 質問内容  | 回答内容  |
|----|------------|---|---|
| 1  | ポータル追加について | 受託となった場合、スタート時から楽天ふるさと納税を導入することは可能でしょうか。  | ふるさと納税ポータルサイト事業者の追加については、本村で決定する事案ではありますが、選定にあつては受託者からの意見を取り入れつつ、様々な事業者を比較して総合的に判断しようと考えています。また、時期については、準備期間や事務の煩雑さを考慮すると令和6年4月1日からの導入は難しいと考えます。  |
| 2  | 人気のお品について  | 寄附額上位10品の額、寄附全体に占めるシェア（難しい場合はジャンルでも可）を教えてください。<br>（可能であれば過去3ヵ年、もしくは前年度分）<br>また、チョイス Pay の割合はどれぐらいでしょうか。 | 過去2年間の実績についてお知らせいたします。<br>令和3年度<br>①クーポン券：165,887千円（94.12%）<br>②野菜：8,326千円（4.72%）<br>③肉製品：1,794千円（1.02%）<br>④その他：239千円（0.14%）<br>令和4年度<br>①クーポン券：224,040千円（95.72%）<br>②野菜：8,941千円（3.82%）<br>③肉製品：960千円（0.41%）<br>④その他：122千円（0.05%）<br>チョイス Pay については、本年10月24日に導入し、まだデータを集計できるだけの実績がないため、現時点でふるさと納税に係るチョイス Pay の割合を出すことは |

|   |              |  |   |
|---|--------------|--|---|
|   |              |  | できません。  |
| 3 | 画像等の権利について   | 現在使用している返礼品の画像とページは残りますでしょうか。  | 本村で著作権を有しているものと返礼品事業者で著作権を有しているものが混在しているため、現在使用している返礼品については、撮り直すことを前提としてお考え下さい。 |
| 4 | 寄附管理システムについて | 現在お使いの寄附管理システムを教えてください。また寄附管理システムの提案は可能でしょうか？  | 現在使用している寄附管理システムは「ふるさと納税 do」です。「ふるさと納税 do」以外の寄附管理システムを提案いただいても問題ありません。          |
| 5 | 収納・決済について    | 仕様書4. 業務の内容の(2)(3)に記載の内容については一般的な中間事業者の業務内容ではなく、自治体様とポータルサイト間でやりとりされるものと認識しております。<br>ここまで対応出来なければ参加は不可という事でしょうか？<br>また、この内容が条件に含まれている意図を教えてくださいませんか？ | 「ふるさとチョイス」以外に独自の受付サイトを利用することを想定した文言となっているものであるため、この要件を満たす必要はありません。              |
| 6 | 地場産品基準について   | 10月の制度変更により出品を停止したお品はございますか？<br>また停止されたお品がある場合その理由も教えてください。  | 制度変更に伴い、出品を停止した返礼品はありません。   |

|    |                               |   |  |
|----|-------------------------------|---|--|
| 7  | 仕様書、業務内容 (1) 受付サイトに関すること      | カ. TASK クラウド公会計システムの連携用レイアウトをご提供ください  | データレイアウトについては、別途電子メールで提示いたします。                                     |
| 8  | 仕様書、業務内容 (5) 返礼品の発注及び発送に関すること | キ. 配送はヤマト運輸を利用すること<br>現在、貴町では Web 出荷システムを使用していますか。  | Web 出荷システムは使用していません。   |
| 9  | 月次報告書の提出期限について                | 仕様書 P1 (1) 中の月次報告書の翌年 3 月分の報告期限について、月末までとなっておりますが、寄付の確定が翌日のため、4 月 1 日になりませんと確定しないため、月末では報告できませんが、その点について伺います。 | 「ただし、翌年の 3 月分については月末まで」という文言を削除します。                                |
| 10 | 経費の負担について                     | 仕様書 P4, 5 経費の負担中ただし書きの留寿都村が負担する経費の中に郵送料が含まれていないのは、受託者負担ということではよろしいか伺います。                                      | 郵送料は本村にて負担します。   |
| 11 | 業務内容について                      | 仕様書 P2 (2) 及び (3) については、ポータルサイト運営事業者においてなされるものであるため、受託者の範囲ではないと思われませんが、伺います。                                  | 「ふるさとチョイス」以外に独自の受付サイトを利用することを想定した文言となっているものであるため、この要件を満たす必要はありません。 |

※質問をいただいた日付順に原文のまま整理しております。